

Согласовано:
Начальник отдела культуры и Молодёжной
политики администрации района

О.А. Дегтярёва
О.А. Дегтярёва
«11» августа 2020 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Утверждаю:
Директор муниципального бюджетного
учреждения культуры «Константиновский
районный Дворец культуры»
Н.Ф. Антонова
Н.Ф. Антонова
2020 года



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационном стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) - копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	до 01 декабря 2020 года	Антонова Н.Ф., директор МБУК «Константиновский РДК»	отчет директора МБУК РДК	
Несоответствие информации о деятельности	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, Российской Федерации	до 01 декабря 2020 года	Рашевская Н.В. ведущий методист МБУК	отчет директору МБУК РДК	

<p>организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - режим, график работы организации культуры - виды предоставляемых услуг организацией культуры - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<p>до 01 декабря 2020 года</p>	<p>«Константиновский РДК» Козлов М.С. методист клубной работы МБУК «Константиновский РДК»</p>	<p>отчет директору МБУК РДК</p>	
<p>На официальном сайте организации культуры</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры</p>		<p>Рашевская Н.В. ведущий методист МБУК</p>		

<p>отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 	<p>информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 		<p>«Константинковский РДК» Козлов М.С. методист клубной работы МБУК «Константинковский РДК»</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигации внутри организации культуры - доступность питьевой воды 	<p>до 31 декабря 2021 года</p>	<p>Антонова Н.Ф., директор МБУК «Константинковский РДК» Гончаров И.В. администратор МБУК «Константинковский РДК»</p>	<p>отчет директору МБУК РДК</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>до 31 декабря 2021 года</p>	<p>Антонова Н.Ф., директор МБУК «Константинковский РДК» Гончаров И.В. администратор МБУК «Константинковский РДК»</p>	<p>отчет директору МБУК РДК</p>	
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию 	<p>до 31 декабря 2021 года</p>	<p>Антонова Н.Ф., директор МБУК «Константинковский РДК» Гончаров И.В. администратор МБУК «Константинковский РДК»</p>	<p>отчет директору МБУК РДК</p>	

